

A Grepton Zrt. Smart Operations szolgáltatási tevékenységére vonatkozó

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Tartalomjegyzék

1.	Az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) alkalmazása.....	1
2.	Szállítások és teljesítések	2
3.	Átadás-átvétel, a kárveszély átszállása	2
4.	Árak és fizetési feltételek	2
5.	Szolgáltatásnyújtásba alvállalkozók bevonásának lehetőségei, feltételei	3
6.	Szoftver licenzek jogtiszta használatának garantálása	3
7.	Felelősség	3
8.	A szerződés megszűnésekor a Greptonnál tárolt ügyfeladatok átadásának módja, feltételei az Előfizető számára	4
9.	Adatvédelem	5
10.	Adatkezelés	5
11.	Az üzleti titkok védelme	6
12.	Export és import engedélyek.....	6
13.	A Smart Operations rendszerre és szolgáltatásra vonatkozó szerzői jogok; az Előfizető jogosultságai.....	7
14.	Általános meghatározások	7
15.	A rendszer és a szolgáltatások bevezetésének feltételei, a felhasználó oldali követelmények..	8
16.	Egyéb rendelkezések	8
17.	Az ÁSZF részét képező mellékletek	9
18.	Hatályosság.....	9

1. Az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) alkalmazása

- 1.1 A Grepton Informatikai Zrt. (a továbbiakban, mint: Grepton) Smart Operations rendszereire és szolgáltatásaira – ha a Grepton és a vele szerződő fél (továbbiakban: Előfizető) írásban

kölcsönösen egyéb módon nem állapodik meg – a jelen Általános Szolgáltatási Feltételek (a továbbiakban, mint: ÁSZF) rendelkezései alkalmazandók.

- 1.2 Az ÁSZF alapján létrejövő szerződés módosítására kizárólag írásban, az érintett felek közös megegyezése alapján kerülhet sor. Ha a Grepton és az Előfizető (a továbbiakban, mint Felek) írásban másként nem állapodik meg, úgy a jelen ÁSZF-et kell alkalmazni a Grepton szállításaira és szolgáltatásnyújtására abban az esetben is, ha az Előfizető saját, kidolgozott, általános szerződés feltételekkel rendelkezik.

1.3 A szolgáltató adatai:

Cég neve: Grepton Informatikai Kft.

Székhelye: Budapest, Könyves Kálmán krt. 48, 1087

Cégjegyzékszám: 01-10-044561

Adószám: 12613056-2-42

Képviselő: Madár Zoltán

E-mail: mail@grepton.hu Telefonszám: +36 1 204 7730

Bejegyző hatóság megnevezése: Fővárosi Törvényszék, mint cégbíróság

2. Szállítások és teljesítések

- 2.1 A Grepton az általa kiadott, majd annak az Előfizető általi megrendelését követően vissza nem igazolt ajánlataihoz nincs kötve. Az ajánlatok feltételei a 2.2 pont szerinti visszaigazolás időpontjáig – a Grepton beszállítóinak szállítási feltételeiben bekövetkezett változások alapján – módosulhatnak.
- 2.2 A szerződés a Grepton és az Előfizető között az Előfizető által tett megrendelés Grepton általi írásbeli visszaigazolásával jön létre.
- 2.3 A Grepton jogosult a létrejött szerződéstől egyoldalúan elállni, amennyiben az Előfizető hitel-, illetőleg fizetéképtelensége megalapozottan vélelmezhető.
- 2.4 A Grepton az elő- és részszállítás (teljesítés) jogát fenntartja minden egyes szerződése tekintetében. Elő- illetőleg részszállítás (teljesítés) esetén a szállítás (teljesítés) arányában kerül sor a megfelelő ellenérték számlázására.
- 2.5 A Grepton által előre közölt szállítási időpontok tájékoztató jellegűek, melyek a Grepton beszállítói és alvállalkozói teljesítésének, valamint egyéb, előre nem látható körülmények következtében módosulhatnak. A Grepton kötöttsége a visszaigazolásban szereplő szállítási határidőhöz igazodik. Amennyiben a Grepton a szállítással a közölt szállítási időpontokhoz képest több, mint 6 (hat) hetet késik, úgy az Előfizető minden következmény nélkül egyoldalúan elállhat a szerződést még nem teljesült részétől.

3. Átadás-átvétel, a kárveszély átszállása

- 3.1 Előfizető a rendszer élesítésének időpontjában köteles a szolgáltatást minősége és mennyisége tekintetében ellenőrizni, és az esetleges minőségi illetőleg mennyiségi kifogásait megtenni és a Grepton Zrt-vel közölni.
- 3.2 A rendszer működését, illetőleg rendeltetésszerű használatát nem akadályozó, jelentéktelen hiány esetén az Előfizető nem jogosult a szolgáltatási díj kifizetését megtagadni.
- 3.3 A rendszer használatával a kárveszély a szolgáltatás tekintetében az Grepton-ról, vagy a teljesítésben a Grepton oldalán közreműködő személytől száll át az Előfizetőre.

4 Árak és fizetési feltételek

- 4.1 A szolgáltatási árlistában, weboldalon és egyéb kiadványokban feltüntetett szolgáltatási díjak irányadóak, nem minősülnek ajánlattételnek. A szolgáltatási árlistát, az árképzési szabályokra,

fizetési feltételekre, számlázási folyamatra és fizetési ütemezésre vonatkozó részleteket az M3-as mellékelt tartalmazza.

4.2 A Szolgáltató az Egyedi Szolgáltatási Előfizetői Szerződés megkötése előtt és annak hatálya alatt bármikor jogosult az Előfizető hitelképességét – akár harmadik személyek igénybevétele útján – vizsgálni és az Előfizetőtől ehhez szükséges információkat, illetőleg ezt igazoló okmányokat kérni. A vizsgálat eredményének függvényében a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás igénybevételét vagyoni biztosíték, óvadék vagy egyéb más biztosíték (pl.: bankgarancia, kezesség, előleg stb.) adásához kötni. Kivételt képez ez alól, amikor az Előfizető saját elhatározásából a szolgáltatás igénybevétele előtt a Szolgáltató által meghatározott összeget előlegként a Szolgáltatónál befizeti. Ebben az esetben az Előfizető a szolgáltatást az előleg mértékéig veheti igénybe. Az előleg teljes felhasználását követően az Előfizető újabb előleget fizethet be.

5 Szolgáltatásnyújtásba alvállalkozók bevonásának lehetőségei, feltételei

5.1 A Grepton a Szerződésben foglalt kötelezettségei teljesítése során jogosult alvállalkozót igénybe venni.

6 Szoftver licenzek jogtisztá használatának garانتálása

6.1 A Grepton garانتálja az Előfizető felé a Smart Operations rendszerhez és szolgáltatásaihoz használt vagy a rendszerhez és szolgáltatásaihoz kapcsolódóan a Grepton által az Előfizető számára biztosított, de harmadik fél szoftvereire vonatkozó szoftver licenzek jogtisztaságát, az adott szoftver / alkalmazás gyártója / fejlesztője által biztosított licenzelési lehetőségek szerint, különös tekintettel az alábbiakra:

- A Grepton megfelelő jogosultsággal rendelkezik a licenzek SmartOp IT & Szerviz szolgáltatások nyújtásához történő használatára, továbbadására / használatba adására a szolgáltatást igénybeElőfizető felhasználók fele;
- Az Előfizető nem tartozik felelősséggel azokért a károkért, amelyek a Grepton fenti kötelezettségének Grepton általi megsértéséből erednek.
- Az Előfizető felelősséggel tartozik azért, hogy a Grepton vagy harmadik fél szoftvereire vonatkozó licenceket a Greptonnal megkötött szerződésnek megfelelően használja fel.
- A licenz jogok biztosítása történhet:
 - Egyfelől olyan szoftver elemek alkalmazásával, amelyek eleve az SaaS szolgáltatáshoz fejlesztett, ún. multi-tenant alkalmazások. Ezeknél a szoftvereknél a licenzelés eleve alkalmazkodik az SaaS típusú felhasználáshoz;
 - Másfelől hagyományos licenzelésű szoftver elemek alkalmazásával, ahol a Grepton olyan licenz használati jogokat birtokol, amelyek lehetővé teszik az Előfizető felé az Smart Operations rendszerek és szolgáltatások nyújtását;
 - A fenti két licence típus együttes (szoftver elemenként más-más típus) alkalmazásával;

7 Felelősség

7.1 A Smart Operations rendszerek és szolgáltatások kizárólag olyan módon és célra használható fel, amely megfelel a vonatkozó jogszabályok előírásainak, különös tekintettel a mindenkor hatályos adó-, számviteli-, munkajogi-, és társadalombiztosítási jogszabályokra.

- 7.2 Amennyiben a Felek közti megállapodás, vagy kogens jogszabályhely másként nem rendelkezik a Grepton nem felel az Előfizetőt ért és az Smart Operations rendszerek és szolgáltatások használatából eredő közvetett vagy közvetlen károkért. A Grepton az alkalmazandó jogszabályok által megengedett mértékig kizárja a felelősséget bárminemű bevétel- vagy nyereségkiesésért, megghiúsult értékesítési lehetőségért, adatvesztésért, helyettesítő termékek vagy szolgáltatások beszerzéséből fakadó költségekért, tulajdonban bekövetkezett kárért, üzleti forgalom kieséséért, üzleti információ elvesztésért, vagy bármiféle speciális, közvetlen, közvetett, eseti, gazdasági, fedezeti, vagy következmény kárért, függetlenül a károkozás mikéntjétől, és attól, hogy az szerződésből, gondatlanságból, vagy más, felelősséget megalapozó tényből ered, ha ezek a a rendszer vagy a szolgáltatás használatának vagy használhatatlanságának okán merültek fel, még abban az esetben is, ha a Greptont előzőleg értesítették az ilyen kár bekövetkeztének lehetőségéről. A Grepton továbbá nem vállal felelősséget a Smart Operations rendszerek és szolgáltatások helyes vagy helytelen használata következtében, vagy vis maior esemény folytán felmerült károkért.
- 7.3 Az Előfizető tudomásul veszi, hogy köteles biztosítani a megfelelő felkészültségű személyzetet az Smart Operations rendszerek és szolgáltatások szakszerű használatához.
- 7.4 A Rendszerek komplex természetéből adódóan, a Szolgáltató nem vállal felelősséget azért, hogy a Rendszerek hibamentesen és zavartalanul működnek, illetve, hogy valamennyi informatikai rendszerrel és eszközzel kompatibilisek. A biztonságos üzemelés érdekében fontos, hogy az Ügyfél a használat megkezdése előtt és a Rendszerek kezelése során valamennyi elérhető tájékoztatást megismerjen, valamint valamennyi utasítást és tanácsot betartsa. Fentiekre tekintettel, a Szolgáltató semmi esetre sem szavatolja, hogy a Rendszerek kielégítik az Ügyfél üzleti folyamatai által támasztott egyedi igényeket, valamint, hogy megfelelnek az Ügyfél valamennyi felhasználói elvárásának. A Rendszerekkel kapcsolatos egyedi igények és elvárások esetén kizárólag külön megállapodás és egyedi elbírálás alapján, térítés ellenében van lehetőség egyedi fejlesztések megrendelésére.
- 7.5 A Grepton prospektusaiban, weboldalain, online katalógusaiban és egyéb írásos anyagaiban szereplő adatok kizárólag tájékoztató jellegűek, azok önmagában írásos ajánlati felhívásnak nem minősülnek, azok tartalmáért a Grepton semmilyen felelősséget nem vállal.

8 A szerződés megszűnésekor a Greptonnál tárolt ügyféladatok átadásának módja, feltételei az Előfizető számára

- 8.1 Az Előfizető részére a szerződés fennállása során lehetőség van a rendszer felületéről az adatok exportálására. A szerződés megszűnését követően a Grepton által biztosított rendszerben a felhasználókra és a cégre vonatkozó személyes adatok depersonalizálásra kerülnek, így azt követően az Előfizető részére adatok nem adhatók át.
- 8.2 Személyes adatok tárolásának jóváhagyása
- 8.2.1 A rendszer és szolgáltatások használata során a felhasználónak a belépésnél jóvá kell hagynia a személyes adatok rendszerben való tárolását. A jóváhagyás időpontja eltárolásra kerül, a jóváhagyás csak egy meghatározott időre vonatkozik. Mivel szolgáltatás használatának és a rendszer működésének az alapfeltétele a személyes adatok (elsősorban az email cím) tárolása, ezért abban az esetben, ha a felhasználó nem járul hozzá a személyes adatainak a tárolásához, a rendszert nem használhatja (mivel az email cím hiányában pl. nem tud belépni).
- 8.2.2 A belépés során egy ún. checkbox segítségével engedélyezheti a személyes adatainak a rendszerben való tárolását.

- 8.2.3 Amennyiben egy korábbi jóváhagyás időtartama lejár, abban az esetben a belépésnél a felhasználónak újra megjelenik a személyes adatainak tárolásával kapcsolatos jóváhagyási kérdés.
- 8.3 Személyes adatok tárolásnak visszavonása
 - 8.3.1 A törvényi előírásnak megfelelően a rendszer lehetőséget biztosít arra, hogy a felhasználó által korábban, a személyes adatok tárolására vonatkozó jóváhagyását visszavonhassa. Erre az alkalmazásfelület biztosít lehetőséget. A személyes adatok tárolásának visszavonása egy deperszonalizációs folyamatot indít el.
 - 8.3.2 A személyes adat tárolásának visszavonása – azaz a deperszonalizáció igénye – a rendszerben logolásra kerül.
- 8.4 Felhasználói adatok deperszonalizációs folyamata
 - 8.4.1 A felhasználó személyes adatainak rendszerbe való tárolásával kapcsolatos hozzájárulásának elutasítása vagy visszavonása egy folyamatot indít el. A visszavonást, ill. elutasítást követően egy automatikusan generált bejelentés (jegy) kerül létrehozásra a rendszerben. Ez a jegy jóváhagyásra – az adott felhasználó cégéhez tartozó – valamely megoldó felhasználóhoz kerül. Ha a megoldó felhasználó jóváhagyja a deperszonalizációt, akkor a deperszonalizációs kérést indító felhasználó személyes adatai törlésre kerülnek, és a felhasználói fiók tiltásra kerül. Mivel a személyes adatok szükségesek a rendszer használatához, ezért a visszavonást követően a felhasználó a továbbiakban nem használhatja a rendszert, abba belépni nem tud.
- 8.5 Cég deperszonalizációs folyamata
 - 8.5.1 Egy cég szerződésének megszűnése esetén a cég és a hozzá tartozó felhasználók adatai is deperszonalizálásra kerülnek, azaz ezt követően a deperszonalizált cég és felhasználók továbbiakban nem azonosíthatók a rendszerben.
 - 8.5.2 A deperszonalizációt követően a rendszer üzemeltetője nem tárol olyan információt, ami alapján egy deperszonalizált cég vagy személy azonosítható.
- 8.6 Személyes adatok időkorlátja
 - 8.6.1 A felhasználóknak rendszeresen nyilatkozniuk kell a személyes adatainak rendszerben való tárolásához. A felhasználó a jóváhagyást a korábban leírt módon teheti meg. A személyes adatai tárolásának jóváhagyása 1 évre szól. A jóváhagyás ténye és dátuma eltárolásra kerül a rendszerben. Amennyiben a személyes adatok hozzájárulásának időtartama lejár, a felhasználónak a következő belépésnél újból jóvá kell hagynia a személyes adatok rendszerben való tárolhatóságát. Amennyiben a továbbiakban nem járul hozzá a személyes adatainak a tárolásához, abban az esetben a fent leírt módon egy deperszonalizációs folyamat indul el.

9 Adatvédelem

- 9.1 A Grepton az általa nyújtott szolgáltatások során az Előfizetőre vonatkozóan általa rögzített személyes adatokat bizalmasan, a hatályos adatvédelmi jogszabályokkal összhangban, az Adatvédelmi Tájékoztatóban (Lásd M5-ös számú melléklet) rögzítettek szerint kezeli. Az Előfizető a jelen ÁSZF elfogadásával kijelenti, hogy a Grepton Adatvédelmi Tájékoztatóját megismerte és az abban foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el.
- 9.2 Ugyanakkor az Előfizető felelősége a Smart Operation rendszert és szolgáltatásait igénybe vevő alkalmazottainak vagy külső partnereinek tájékoztatása az adatkezelést illetően az M8-as mellékletnek megfelelően.

10 Adatkezelés

- 10.1 A Grepton a Smart Operations szolgáltatás használata során az smartoperations.hu-n keresztül az Előfizető által rögzített személyes adatok vonatkozásában adatfeldolgozónak minősül. Az

adatkezelés kereteit, szabályait és feltételeit az M7-es Adatfeldolgozói szerződés című melléklet tartalmazza.

11 Az üzleti titkok védelme

- 11.1 A Grepton és az Előfizető kötelezettséget vállalnak arra, hogy az egymással folytatott megbeszéléseket, az egymás tudomására jutott valamennyi információt, dokumentumot és adatot üzleti titokként kezelik. A Felek üzleti titoknak tekintenek a gazdasági tevékenységükhöz kapcsolódó minden olyan tényt, információt, megoldást, vagy adatot, amelynek titokban maradásához méltányolható érdekük fűződik.
- 11.2 A Szolgáltató és az Előfizető üzleti titoknak tekinti különösen az alábbiakat:
- A Smart Operations-sal, valamint a Grepton által nyújtott Szolgáltatásokkal és Szoftverekkel kapcsolatos üzleti és/vagy technikai jellegű adat;
 - egymás tevékenységével, rendszereivel, termékeivel és szolgáltatásaival, kutatási és fejlesztési tevékenységével, szellemi alkotásaival, üzleti kapcsolataival és piaci lehetőségeivel, pénzügyi és egyéb üzleti műveleteivel, ügyleteivel kapcsolatos információk;
 - harmadik személyekkel kapcsolatos, üzleti titoktartás kötelezettsége mellett kezelt és a harmadik személy engedélyével jogszerűen átadott adatok, amelyekhez a Felek szóbeli és írásbeli kapcsolattartás során vagy egyéb módon hozzáférnek vagy hozzáférhetnek.
- 12.3. A Grepton és az Előfizető kötelezettséget vállalnak arra, hogy:
- minden, üzleti titoknak minősülő információt és adatot a legszigorúbb üzleti titoktartás szabályai szerint kezelnek, legalább olyan gondossággal, mintha saját üzleti titkaikról lenne szó. Legalább olyan szabályok szerint, amelyeket saját üzleti titkaikkal kapcsolatban alkalmaznak, és kötelesek tartózkodni ezen információk más céljaira történő felhasználásától, továbbá harmadik személyek részére történő átadásától, ide nem értve azt az esetet, amikor és amely körben a felhasználáshoz vagy átadáshoz a másik fél előzetesen írásban, kifejezetten hozzájárult.
 - a tárgyalások és esetleges szerződéstervezetek vagy más kapcsoló iratok meglétéről, tárgyáról, tartalmáról és feltételeiről harmadik személyek részére tájékoztatást nem adnak.
- 12.4 A titoktartási kötelezettség értelemszerűen nem vonatkozik olyan adatokra és információkra
- amelyek már az üzleti kapcsolat létrejötte előtt köztudomásúak voltak, vagy később (de nem a titoktartási kötelezettség megszegése miatt) köztudomásúvá válnak;
 - amelyek már azt megelőzően is jogszerűen a birtokában volt, hogy azt egymás részére átadták volna;
 - amelyek jogszabály erejénél, hatóság vagy bíróság intézkedésénél fogva nyilvánosak.

12 Export és import engedélyek

- 12.1 A Grepton által szállított rendszerek, szoftverek, szolgáltatások, termékek és technikai know-how felhasználási engedélyeztetési helye Magyarország. A szerződésben szereplő termékek újraexportálása – egyedi vagy rendszerintegrált formában – az Előfizető számára a Magyarország, illetve a termék származási országának törvényei által meghatározott módon engedélyköteles lehet. Az Előfizető köteles önállóan tájékozódni ezekről a szabályozásokról az illetékes magyar hatóságoknál, vagy az Amerikai Export Adminisztrációs Hivatal Kereskedelmi Osztályánál (Washington D.C. 20230), függetlenül attól, hogy az Előfizető megadja-e a szállított termékek végleges rendeltetési helyét, saját felelősségére köteles beszerezni az illetékes hatóságoktól a szükséges engedélyt, mielőtt ilyen termékeket exportál. Újraexportálás esetén a nemzetközi

egyezmények, illetve a nemzetközi szervezetek (pl.: ENSZ) embargóra vonatkozó szabályozásait a legszigorúbban be kell tartani.

13 A Smart Operations rendszerre és szolgáltatásra vonatkozó szerzői jogok; az Előfizető jogosultságai

- 13.1 A felhasználási jog tartalma
 - 13.1.1 Az Smart Operations rendszer és szolgáltatás valamennyi személyhez fűződő és vagyoni szerzői jog jogosultja az Grepton.
 - 13.1.2 A Grepton a Smart Operations az Előfizetőnek felhasználási jogot enged, melynek időbeli és tartalmi korlátai a következők:
 - Az Előfizető kizárólag a Szolgáltatóval fennálló szerződéses jogviszonya fennállása alatt jogosult a Smart Operations rendszer és szolgáltatás használatára;
 - Az Előfizető használatra kizárólag abban a mértékben jogosult, amely minimálisan elegendő a felek közötti megbízási szerződésből és a jelen Általános Szerződési feltételekből eredő jogainak érvényesítéséhez és kötelezettségeinek teljesítéséhez;
 - Az Előfizető nem jogosult a rendszert vagy szolgáltatást részben vagy egészben értékesíteni, bármely jogcímen átruházni.
 - 13.1.3 Miután az smartoperation.hu, mint weboldal is szerzői jogi műnek minősül, tilos az smartoperations.hu weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése (többbszörözése), újra nyilvánossághoz történő közvetítése, más módon való felhasználása, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Grepton írásos hozzájárulása nélkül.
 - 13.1.4 A Grepton fenntartja minden jogát reszonszerének és lgalításának valamennyi elemére, a domain-neveire, az azokkal képzett másodlagos domain nevekre.
 - 13.1.5 Tilos az smartoperations.hu weboldal tartalmának, illetve egyes részeinek adaptációja vagy visszafejtése; a felhasználói azonosítók és jelszavak tisztességtelen módon történő létesítése; bármely olyan alkalmazás használata, amellyel az smartoperations.hu weboldalon vagy azok bármely része módosítható vagy indexelhető.

14 Általános meghatározások

- 14.1 A Grepton a jelen ÁSZF-et az Előfizetők számára az Smart Operations hivatalos honlapján (www.smartoperations.hu) teszi közzé.
- 14.2 A Grepton az ÁSZF esetleges módosításait a 14.1 pontban megjelölt helyen közzé teszi. A módosult rendelkezéseket a Grepton a hivatalos honlapján való közzététel időpontját követően kötött ügyletek tekintetében alkalmazza.
- 14.3 Az Előfizető bármely termék megrendelésével elismeri, hogy az ÁSZF rendelkezéseit ismeri, azokat tudomásul veszi, és magára nézve kötelezőnek ismeri el.
- 14.4 Amennyiben a Grepton és az Előfizető között az ÁSZF alapján történt teljesítésből eredően jogvita keletkezik, úgy azt a Felek elsősorban tárgyalások útján rendezik. Amennyiben ezen tárgyalások nem vezetnek eredményre, úgy a felek jogvitájuk vonatkozásában kikötik a Grepton székhelye szerinti rendes bíróságok illetékességét.
- 14.5 A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott rendelkezések tekintetében a Magyarország hatályos jogszabályai az alkalmazandók.
- 14.6 Amennyiben az ÁSZF bizonyos pontjai érvénytelennek bizonyulnak, illetve, ha a szerződés szövege szabályozásában joghézag található, a szerződő felek a nem érvényes vagy a nem teljes meghatározást a kívánt szabály gazdasági céljának messzemenően megfelelő szabályokkal

módosíthatják, vagy kiegészíthetik. Jelen szerződés többi rendelkezése azonban ebben az esetben is hatályban marad.

15 A rendszer és a szolgáltatások bevezetésének feltételei, a felhasználó oldali követelmények

15.1 A rendszer és a szolgáltatás felhasználó oldalán szükséges minimális követelmény:

A SmartOp IT & Szerviz kivételével:

- Microsoft O365 és
- Internet Explorer Aktuális vagy megelőző vagy
- Chrome Aktuális vagy megelőző vagy
- Firefox Aktuális vagy ESR release-k

A SmartOp IT & Szerviz esetén:

- Internet Explorer Aktuális vagy megelőző vagy
- Chrome Aktuális vagy megelőző vagy
- Firefox Aktuális vagy ESR release-k

16 Egyéb rendelkezések

16.1 Amennyiben a Grepton által szállított rendszert vagy szolgáltatást az Előfizető utasítására bármely harmadik személy más szolgáltatással vagy termékekkel összekapcsolja, feldolgozza, egyesíti vagy összekeveri, úgy a Grepton az így létrejött szolgáltatásban vagy termékben tulajdonjogot minden rendelkezés nélkül szerez olyan arányban, ahogy a még ki nem egyenlített áru értéke a létrejött termékek értékéhez aránylik.

16.2 Tesztelés és bemutató céljából nyújtott hozzáférések a rendszerhez és szolgáltatáshoz a Grepton tulajdonában maradnak. Azok csupán a Greptonnal kötött külön írásos megállapodás alapján használhatók a tesztelés és a bemutatás célját meghaladóan.

16.3 Előfizető felelőssége, hogy az ajánlatban szereplő, valamint a megrendelt rendszer és szolgáltatás kapcsán a gyártó, illetve szolgáltató szabályozásai szerint járjon el, ideértve, de nem kizárólagosan az ügyfelek felé történő árazást, szállítást és szolgáltatás-nyújtást.

16.4 A Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni. Ennek jogellenes magatartásáért teljes felelősséggel tartozik, úgy, mint ha a jogellenes magatartást saját maga követte volna el.

16.5 Ha a jelen ÁSZF bármely része érvénytelenné, jogtalaná vagy érvényesíthetlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.

16.6 Amennyiben a Szolgáltató az ÁSZF alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az hogy a Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan az ÁSZF valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.

16.7 Szolgáltató és Előfizető vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni.

16.8 Felhasználó és a Szolgáltató a jelen ÁSZF hatálya alá tartozó, megegyezéssel 30 (harminc) naptári nap alatt nem rendezhető esetleges jogvitákra nézve kikötik Szolgáltató székhelye szerint illetékességgel rendelkező Bíróság kizárólagos illetékességét

17 Az ÁSZF részét képező mellékletek

- M1: SmartOp IT & Szerviz Szolgáltatás katalógus
- M2: A SmartOp IT & Szerviz Szolgáltatási Szint Megállapodás (SLA)
- M3: Szolgáltatási árlista és árképzés szabályozása
- M4: A smartoperations.hu weboldal adatkezelési tájékoztatója
- M5: A Smart Operations rendszerre és szolgáltatásra vonatkozó adatkezelési nyilatkozat
- M6: A SmartOp IT & Szerviz szolgáltatásra vonatkozó adatfeldolgozási szerződés
- M7: SmartOp IT & Szerviz Munkáltatói adatkezelési tájékoztató minta

18 Hatályosság

18.1 Jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) c. dokumentum 2021. január 29. napján lép hatályba.