

# A Grepton Zrt. Smart Operations szolgáltatási tevékenységre vonatkozó

## Adatkezelési tájékoztató

### Tartalomjegyzék

1. A dokumentum célja .....	1
2. Ki az adatkezelő? .....	2
3. Milyen célokból és hogyan kezeljük a személyes adatait?.....	2
3.1 A weboldal böngészése során történő adatkezelés (Cookie-k használata) .....	2
3.2 Kapcsolatfelvétel során történő adatkezelés .....	2
4. Végzünk-e automatizált döntéshozatalt vagy profilalkotást?.....	2
5. Milyen jogok és igényérvényesítési lehetőségek állnak rendelkezésre? .....	3
6. Hogyan gondoskodunk a személyes adatok biztonságáról? .....	4
7. Mit tartunk még fontosnak? .....	4
8. Tájékoztatáskérés és jogorvoslati lehetőségek.....	5
9. A Tájékoztató módosítása .....	5
10. Hatályosság.....	5

### 1. A dokumentum célja

1.1 A [www.smartoperations.hu](http://www.smartoperations.hu) domain név alatt elérhető weboldal (a továbbiakban „Weboldal”) megfelelő működéséhez elengedhetetlen a személyes adatok kezelése. Jelen tájékoztató (a továbbiakban „Adatkezelési Tájékoztató”) részletesen tartalmaz minden, a személyes adatok kezelésével összefüggő információt. Javasoljuk, hogy figyelmesen olvassa el a jelen Adatkezelési Tájékoztatót azért, hogy a személyes adatok kezelésével kapcsolatos minden tényvel és információval tisztában legyen.

1.2 A személyes adatok kezelése különösen az alábbi jogszabályoknak megfelelően, illetve azok alapján történik:

- az Európai Parlament és a Tanács a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendelet (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: “GDPR”);

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (“Infotv.”).

## 2. Ki az adatkezelő?

2.1 A Weboldal tulajdonosa és működtetője a Grepton Informatikai Zrt. (Cg. 01-10-044561, székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 48-52., „Mi” vagy „Adatkezelő”).

2.2 Elérhetőségeink az alábbiak:

- Web: [www.smartoperations.hu](http://www.smartoperations.hu)
- Cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 48-52
- E-mail: [mail@grepton.hu](mailto:mail@grepton.hu)
- Telefon: +36 1 +36 1 204 7730

## 3. Milyen célokból és hogyan kezeljük a személyes adatait?

### 3.1 A weboldal böngészése során történő adatkezelés (Cookie-k használata)

A webes alkalmazás felülete cookie-t használ. A cookie használat elengedhetetlen az alkalmazás teljeskörű és megfelelő használatához.

A cookie-ban a felhasználói bejelentkezéshez kapcsolódó adatok vannak eltárolva, titkosítva. Ilyen adat a felhasználó név, a felhasználóhoz tartozó szerepkörök, a kiválasztott nyelv. A cookie a bejelentkezéskor jön létre és az alkalmazásból történő kijelentkezéskor törlődik is. Biztonsági okokból az alkalmazás a legrövidebb ideig használja, majd törli is, vagyis ez azt jelenti, hogy csak ideiglenesen létezik a cookie. A cookie-t más alkalmazás nem használja.

### 3.2 Kapcsolatfelvétel során történő adatkezelés

- 3.2.1 A kezelt személyes adatok köre: név, e-mail cím, az üzenetében megadott egyéb személyes adatok.
- 3.2.2 Az adatok megadása természetesen önkéntes. A sikeres kapcsolatfelvételhez azonban elengedhetetlen a nevének, e-mail címének és cégnevének a megadása.
- 3.2.3 Az adatkezelés célja: a személyes adatok rögzítése és feldolgozása az általános vagy termékeinkkel kapcsolatos ajánlatkérés, próbaidőszak igénybevétele céljából történő kapcsolatfelvétel érdekében.
- 3.2.4 Az adatkezelés jogalapja: a személyes adatait a kapcsolatfelvétele során adott hozzájárulása alapján kezeljük.
- 3.2.5 Az adatkezelés időtartama: az Ön által önkéntesen megadott további adatokat a hozzájárulása visszavonásáig kezeljük, vagy amíg a kapcsolatfelvételkor megadott adatai törlését nem kéri. A hozzájárulás visszavonásának vagy törlés kérésének hiányában az adatait legfeljebb 5 évig, vagy amennyiben a kapcsolatfelvétel eredményeképpen szerződés kötésre kerül sor, a megkötött szerződésre irányadó megőrzési idő lejártáig kezeljük

## 4. Végünk-e automatizált döntéshozatalt vagy profilalkotást?

4.1 Az Ön személyes adatai tekintetében automatizált döntéshozatalt és profilalkotást nem alkalmazunk.

## 5. Milyen jogok és igényérvényesítési lehetőségek állnak rendelkezésre?

5.1 Ön jogosult arra, hogy az általunk kezelt személyes adatai tekintetében

- a személyes adatokhoz hozzáférjen;
- a személyes adatok helyesbítését kérje;
- a személyes adatok törlését kérje;
- a személyes adatok kezelésének korlátozását kérje;
- tiltakozzon a személyes adatai kezelése ellen;
- a személyes adatokat megkapja és azokat egy másik adatkezelőnek továbbítja (adathordozhatósághoz való jog), amennyiben ennek jogszabályi feltételei fennállnak;
- amennyiben a személyes adatokat hozzájárulás alapján kezeljük, akkor a hozzájárulást bármikor visszavonhatja;

5.2 A kérelme nyomán hozott intézkedésekről az érintettet indokolatlan késedelem nélkül, de általában a kérelem beérkezésétől számított egy (1) hónapon belül tájékoztatjuk. Ha elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást elektronikusán adjuk meg kivéve, ha az érintett ezt kifejezetten másként kéri. Amennyiben a fenti időtartamon belül nem teszünk intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, akkor késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy (1) hónapon belül tájékoztatjuk az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól. Amennyiben Ön nem ért egyet a válaszunkkal vagy intézkedésünkkel, akkor jogorvoslati lehetőségek állnak rendelkezésére (lásd lent).

5.2.1 A hozzáférés joga

5.2.1.1 Ön jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon tőlünk arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon, valamint a tájékoztatást kapjon a kezelésükkel kapcsolatos körülményekről. A kért tájékoztatás többek között a következő adatokra terjedhet ki: az adatkezelés céljai; a személyes adatok kategóriái; azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közöltük vagy közölni fogjuk; a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama; valamint amennyiben az adatokat nem Öntől gyűjtöttük, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ.

5.2.2 Helyesbítés joga

5.2.2.1 Ön jogosult arra, hogy kérésére indokolatlan késedelem nélkül helyesbítjük az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat, továbbá kérheti a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

5.2.3 A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

5.2.3.1 Az Ön kérésére indokolatlan késedelem nélkül töröljük az Önre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség;
- az adatkezelés alapját képező hozzájárulás visszavonásra került, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezeltük;
- a személyes adatokat az irányadó jogszabályok alapján törölni kell.

5.2.3.2 A személyes adatok törlését jogszerűen tagadhatjuk meg az irányadó jogszabályokban meghatározott esetekben, így különösen akkor, ha azok kezelése jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

5.2.4 Az adatkezelés korlátozásához való jog

5.2.4.1 Ön kérheti, hogy korlátozzuk az adatkezelést, amennyiben az alábbiak valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- már nincs szükségünk a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- a személyes adatok kezelése jogos érdek alapján kerül sor és Ön tiltakozott az adatkezelés ellen: ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

5.2.4.2 Az adatkezelés korlátozása esetén az korlátozással érintett személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. A korlátozás feloldásáról Önt előzetesen tájékoztatjuk.

5.2.5 A tiltakozáshoz való jog

5.2.5.1 Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben a személyes adatok további kezelésére nem kerülhet sor, kivéve, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

5.2.5.2 Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ilyen esetekben a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

5.2.6 Az adathordozhatósághoz való jog

5.2.6.1 Amennyiben ez mások jogait és szabadságait nem sérti, Ön jogosult arra, hogy személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá kérheti azt, hogy ezeket az adatokat közvetlenül továbbítsuk egy másik adatkezelő részére. Mindkét esetben az adathordozhatóság feltételei az alábbiak, hogy egyfelől az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul, másfelől az adatkezelés automatizált módon történik.

## 6. Hogyan gondoskodunk a személyes adatok biztonságáról?

6.1 Megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel, valamint eljárási szabályok kialakításával biztosítjuk az általunk kezelt személyes adatok biztonságát. A személyes adatokat megfelelő intézkedésekkel védjük különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy a véletlen megsemmisülés ellen. Kérjük, hogy email-címét és telefonszámát tartsa naprakészen, és ezek változásáról értesítsen bennünket. Javasoljuk, hogy minden esetben csak olyan email-címet használjon, amelyhez kizárólag Ön fér hozzá, és amelyhez bármikor hozzá tud férni.

## 7. Mit tartunk még fontosnak?

7.1 A Weboldal linkeket tartalmaz az Adatkezelő egyéb honlapjaira, amelyekre nem a jelen Adatkezelési Tájékoztató, hanem az adott honlapon szereplő adatkezelési tájékoztató vonatkozik.

7.2 A Weboldal továbbá tartalmazhat olyan oldalakra mutató hivatkozásokat, amelyeket nem mi kezelünk (pl. alvállalkozók, kereskedelmi partnerek saját honlapja, Facebook, Instagram), amelyekre

értelemszerűen nem vonatkozik jelen Adatkezelési Tájékoztató, és amelyeken eltérő lehet az adatvédelem szintje. Ezek az oldalak tőlünk teljesen függetlenek, így javasoljuk, hogy tanulmányozza a vonatkozó adatkezelési tájékoztatókat mielőtt valamely személyes adatot rendelkezésre bocsát egy ilyen oldalon vagy ilyen oldal szolgáltatását veszi igénybe, mivel ezekért semmiféle felelősséget sem vállalunk, és nem ellenőrizzük azon eljárásokat, amelyekkel ezen oldalakon személyes adatok gyűjtésére, felhasználására, hozzáférhetővé tételére vagy egyéb módon történő kezelésére sor kerül.

## 8. Tájékoztatókérés és jogorvoslati lehetőségek

8.1 Amennyiben a személyes adatainak kezelésével kapcsolatban bármilyen kérdése merülne fel, a fenti „Ki az adatkezelő?” fejezetben jelzett elérhetőségeken kaphat felvilágosítást.

8.2 Amennyiben úgy gondolja, hogy a személyes adatok védelméhez fűződő jogai sérültek, akkor jogosult a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)) bejelentést tenni.

8.3 Igényét bíróság előtt is jogosult érvényesíteni. A perre az illetékes törvényszékek rendelkeznek hatáskörrel. A pert a mi székhelyünk vagy akár választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja.

## 9. A Tájékoztató módosítása

9.1 Jelen Adatkezelési Tájékoztatót meghatározott időközönként felülvizsgáljuk annak érdekében, hogy az megfeleljen a felhasználók elvárásainak, továbbá a hatályos adatvédelmi és egyéb jogszabályi előírásoknak. Amennyiben a jelen Adatkezelési Tájékoztató módosításra kerül, úgy a módosított verziót a Weboldalon közzétesszük. Javasoljuk, hogy időről-időre nézze át jelen Adatkezelési Tájékoztatót annak érdekében, hogy Személyes Adatainak kezelésével kapcsolatos minden tény és információ tekintetében naprakész legyen. A személyes adatok kezelését érintő jelentős változtatás esetén erről email útján, adott esetben hírlevél vagy egyéb marketing csatorna útján is adunk tájékoztatást.

## 10. Hatályosság

10.1 Jelen Adatkezelési tájékoztató c. dokumentum 2021. január 31. napján lép hatályba.